



A ZONIKA KFT. MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A ZONIKA Kft vezetősége a szerszámkészítés, fémipari alkatrészgyártás és fémmegmunkálás szakterületén a belföldi piacokon célul kitűzött pozíciónk elérése érdekében kiépít, hatékonyan működtet és folyamatosan fejleszti az MSZ EN ISO 9001:2009 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszerét, melynek meghatározó tényezője előállított termékeinkkel a vevőink igényeinek pontos, gyors és magas minőségi színvonalú kiszolgálása.

Megrendelőink megelégedettségének növelése érdekében a Társaság vezetése az alábbi stratégiai célkitűzéseket határozza meg:

- Partnereinkkel kölcsönösen előnyös megállapodások megkötésére törekszünk, folyamatos kapcsolatot tartunk fenn a termékeinkkel kapcsolatos vevői megelégedettség megismerése céljából. Beszállítóinktól elvárjuk a minőségi követelményeknek megfelelő teljesítést. Kiemelt figyelemmel kísérjük kiszervezett folyamatainkat, meghatározva és alkalmazva az ellenőrzési szerepkört.
- Értékteremtő folyamatainkat folyamatosan fejlesztjük, gépparkunkat folyamatosan korszerűsítjük, hogy vevőink igényeit gyorsabban, pontosabban, rugalmasabban ki tudjuk szolgálni.
- Céltudatos, pontos munkavégzéssel cégünk valamennyi munkatársa a vonatkozó jogi, valamint nemzetközi és magyar szabványi követelmények betartásával, közösen átgondolt és felépített szabályrendszer szerint, a képzésekkel fejlesztett kompetenciával végzi munkáját. A végzett szakszerű és magas színvonalú termék előállítás nyomon követhető, átlátható.
- Munkatársaiktól elvárjuk a minőségtudatos gondolkodást. Tevékenységüket a folyamatos fejlesztés iránti elkötelezettség, a képzés, az etikusság, a szakmai felkészültség és a csapatmunka kell jellemezze. Kialakítunk és működtetünk egy korrekt belső és külső kommunikációs rendszert.
- A minőségirányítási rendszer működésének figyelése, elemzése segítséget nyújt tevékenységünk folyamatos fejlesztésére és tökéletesítésére. Fontosnak tartjuk új technológiák, szerelési módok, korszerűbb anyagok alkalmazását.

Jövőképünk, hogy a Társaság tevékenységével egyenletesen, kiváló minőségű termék előállítással feleljen meg a vevők részéről támasztott legmagasabb követelményeknek és ez által hosszútávon biztosított legyen a vállalkozás pozitív megítélése, a versenyképesség a régióban.

Mottó: „ A minőség a fejekben kezdődik...”

Dusnok, 2012.07.30.

Szilágyi Zoltán
ügyvezető 1#

Szilágyi János
Ügyvezető 2#